

# คู่มือการใช้งาน

# <mark>ระบบท้องถิ่นดิจิทัล</mark> (Digital Government Platform)

# สำหรับประชาชน ระบบท้องถิ่นดิจิทัล



Urc

15

150

สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) (สพร.)

รุ่นเอกสาร 0.1

ณ วันที่ 21 กันยายน 2565

พระราชบัญญัติการบริหารงานและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบ ดิจิทัล พ.ศ. 2561 เพื่อให้การบริหารงานภาครัฐและการจัดทำบริการ สาธารณะเป็นไปด้วยความสะดวกรวดเร็วมีประสิทธิภาพ และตอบสนองต่อ การให้บริการและการอำนวยความสะดวกแก่ประชาชน

สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) หรือ สพร. ในฐานะ หน่วยงานที่มีบทบาทในการขับเคลื่อนหน่วยงานภาครัฐในการปรับเปลี่ยน ไปสู่รัฐบาลดิจิทัล และเมื่อวันที่ 1 กรกฎาคม 2564 สพร. ได้จัดทำบันทึก ข้อตกลงความร่วมมือ โครงการขับเคลื่อนการพัฒนาท้องถิ่นดิจิทัล ร่วมกับ อปท. 56 แห่ง โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อสนับสนุนและส่งเสริมความร่วมมือใน การพัฒนาระบบบริหารจัดการองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นตลอดจน เทคโนโลยีหรือนวัตกรรมอื่น ๆ เพื่อผลักดันให้เกิดการสร้างนวัตกรรม ภาครัฐพัฒนาให้บริการภาครัฐไปสู่ความเป็น "ท้องถิ่นดิจิทัล"

้ คู่มือการใช้งานระบบท้องถิ่นดิจิทัล สำหรับเจ้าหน้าที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น



# สารบัญ

หัวข้อ	หน้า
1. ข้อแนะนำการเข้าใช้งานระบบท้องถิ่นดิจิทัล	4
2. สมัครสมาชิก	6
<u>3. เข้าสู่ระบบ</u>	<u>15</u>
<u>4. เมนูศูนย์บริการจุดเดียวเบ็ดเสร็จ (OSS)</u>	
- เพิ่มคำร้อง	
<u>- ตรวจสอบผลดำเนินการ</u>	
– ประเมินความพึงพอใจในการบริการ	
<u>5. เมนูชำระค่าธรรมเนียมขยะ/ บำบัดน้ำเสีย</u>	
<u>– ก<sup>้</sup>ารชำระค่าธรรมเนียมขยะ/ บำบัดน้ำเสีย</u>	
– ประเมินความพึงพอใจในการบริการ	
6. เมนูขอใบอนุญาตก่อสร้าง	
- การขอใบอ <sup>่</sup> นุญาตก่อสร้าง	
- ตรวจสอบการขออนุญาต	
<u>– รายละเอียดการชำระเงิน</u>	
– ประเมินความพึงพอใจในการบริการ	
7. เมนหนังสือรับรองการแจ้งฯ	47
- หนังสือรับรองการแจ้งฯ	
- ตรวจสอบสถานะการขอหนังสือรับรองการแจ้งฯ	
- รายละเอียดการชำระเงิน	
– ประเมินความพึงพอใจในการบริการ	57
<u>8. ข่าวประชาสัมพันธ์</u>	
<u>9. ข้อมูลติดต่อหน่วยงาน</u>	59

# ข้อแนะนำการเข้าใช้งานระบบท้องถิ่นดิจิทัล



# การเข้าใช้งานระบบท้องถิ่นดิจิทัล สำหรับประชาชนทั่วไป

# 01 สมัครสมาชิก

### การลงทะเบียนสมัครสมาชิกด้วยระบบ Digital ID



### ระบบท้องถิ่นดิจิทัล สำหรับประชาชนทั่วไปที่ยังไม่เคยใช้งานระบบ

# วิธีการลงทะเบียนสมัครสมาชิก

- 1. เข้าไปที่เว็บเบราว์เซอร์ <u>https://localgov.egov.go.th/</u>
- 2. คลิก "เลือกหน่วยงานที่นี่"



#### 3. ระบบจะแสดงหน้าค้นหาหน่วยงาน ผู้ใช้งานสามารถกรอกชื่อหน่วยงานเพื่อค้นหาได้ที่ ช่อง "พิมพ์คำค้นหาหน่วยงาน" ระบบจะดึงชื่อหน่วยงานที่ตรงกันขึ้นมาให้เลือก

พิมพ์คำค้นหาหน่วยงาน		พิมพ์คำค้นหาหน่วยงาน
พ์ชื่อหน่วยงาน อำเภอหรือคำบลที่นี่		Q เทศบาล
หลือเสือออออเซ็บเสี่		ุ เทศบาลคลองต้นไทร
Soldononiwun		🔍 เทศบาลด่านมะขามเตี้ย
		(เทศบาลตำบลบางเสร่
811107100		🔍 เทศบาลตำบลหนองป่าครั่ง
		(เทศบาลตำบลหนองห้าง)
าน		ุ เทศบาลทำใหม่
		🔍 เทศบาลนครภูเก็ต
		🔍 เทศบาลนครเชียงใหม่
	'	ุ เทศบาลบางนา
		ุ เทศบาลบางเสร่
		ุ เทศบาลประเวศ
		ุ เทศบาลลาดกระบัง

หรือ สามารถใช้การเลือกจากพื้นที่ได้ โดยเลือกจังหวัด, อำเภอ แล้วระบบจะกรอง ตัวเลือกหน่วยงานมาให้

หรือเลือกจากพื้น		เพื้นที่
พิมพ์คำค้มหาหม่วยงาน	จังหวัด ลำพูน   เมือง	<sup>/เขต</sup> เล้าพูน
พิมท์ชื่อหน่วยงาน อำเภอหรือต่าบลที่นี่	เลือกหน่วยงาน	1
หรือเลือกจากพื้นที่	เทศบาลตำบลบ้านกลาง จ.ลำพูน, อ.เมืองลำพูน	,
	เทศบาลตำบลป่าสัก จ.ลำพูน, อ.เมืองลำพูน	>
	<b>เทศบาลตำบลมะเขือแจ้</b> จ.ลำพูน, อ.เมืองลำพูน	ŝ
	<b>เทศบาลตำบลริมปิง</b> จ.ลำพูน, อ.เมืองลำพูน	Þ

### เมื่อคลิกที่ชื่อหน่วยงานนั้นๆ ระบบจะพาไปยังหน้าหลักของหน่วยงานที่เลือก



#### 4. คลิก "สมัครสมาชิก"



เลือกบริการที่คุณต้องการ

#### 5. ระบบแสดงหน้า "โปรดยืนยันตัวตน" คลิกที่ปุ่ม "ไปที่ระบบ Digital ID" ระบบจะ Redirect ไปยังระบบของ Digital ID เพื่อให้ผู้ใช้งานลงทะเบียน



6. ระบบแสดงหน้า "Digital ID " ให้ผู้ใช้งานคลิกที่ปุ่ม "ลงทะเบียน"

	Digital ID ถงซื่อเข้าใช้งาน(Connect) ระบบบริหารงานและให้บริการประชาชนสำหรับองค์กร ปกกรองส่วนท้องฉื่น	
	บัญชัญรีเร็งาน วะบุบัญชัญรีเร็งาน / เลขประจำตัวประชาชน / อีเมล วหัดผ่าน ระบุวภัสม่าน ©	
	ເຈົ້າກູ່າະນນ ຍາເລັກ	คลิก
	ลีมาหัดง่าน ? ดงพระเบียน	
© 2565 m	ามพระราชบัญญัติสิขสิทธิ์ 2537 สำนักงานพัฒนารัฐบาลพิจิทัล (องค์การมห	รน) (สพร.)

#### 7. ระบบแสดงหน้าข้อตกลงการใช้บริการของระบบ Digital ID ให้ผู้ใช้งานติ๊ก Check box และคลิกที่ปุ่ม "ยินยอม"

		ลงทะเบียน		
		One account. All of Service	la l	
	0	0	0	0
ข้อตกลงการใช้บริการ	พิสูจน์ตัวตน	กรอกข้อมูลผู้ลงทะเบียน	ยืนยันเบอร์โทรศัพท์มือถือ	ตรวจสอบข้อมูล
บริการพิสูจน์และยืนยัน ระบบบริการอิเล็กทรอนิกส์ภาคร้ ใช้งานระบบ (Log in) เพียงครั้งเ ซึ่งบริการดังกล่าวจะมีการควบค	มตัวคนทางดีจิทัล คือ บริการที่ประ รัฐ (e-Service) หรือระบบงานภาย เดียวผ่านบริการพิสูจน์และยืนยันตั มและรักษาความปลอดภัยด้วยมา?	เขาขนหรือเจ้าหน้าที่ของรัฐสามารถเข้าถึง มในของภาครัฐ (Back Office) แบบรวมดู ว่าหนทางดิจิทัล (Digital ID Service) ก็สา ครการที่เหมาะสม	ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศต่าง ๆ ของหน เข้ (Single Sign-On: SSO) ก็ตาม กล่าว มารถเข้าใช้งานระบบได้หลาย ๆ ระบบโต	ม่วยงานภาครัฐ ไม่ว่าจะเป็น คือ ผู้ใช้งานสามารถลงชื่อเข้า ยไม่ต้องลงชื่อเข้าใช้งานซ้ำอี/
บริการพิสูจน์และยินยัน ระบบบริการอิเล็กหรอนิกล์ภาคร่ ใช้งานระบบ (Log in) เพียงครั้งเ ซึ่งบริการดังกล่าวจะมีการควบดู ซึ่งในร้อดกลงการให้บริการนี้ ให้ "ผู้ให้บริการ" หมายความถึง สำ	งตัวตนทางดิจิทัล คือ บริการที่ประ รัฐ (e-Service) หรือระบบงานภาย เดียวผ่านบริการพิสูจน์และยืนยันตั ผมและรักษาความปลอดภัยด้วยมาย โ เน้กงานพัฒนารัฐบาลติจิทัล (องค์ก	ะขาขนหรือเจ้าหน้าที่ของรัฐสามารถเข้าถึง มีนของภาครัฐ (Back Office) แบบรวมสู ว่อนทางดิจิทัล (Digital ID Service) ก็สา ดรการที่เหมาะสม เารมหาชน)	ລະບບເທກໂນໂລຍີສາງສາມເທກທ່າง ໆ ຮອงກາ ມຍ໌ (Single Sign-On: SOI) ກໍ້ສານ ຄລ່າງ ມາຈຸດເຈົ້າໃຫ້ຈານສະບບໃຫ້หລາຍ ໆ ຈະບບໃຫ	ม่วยงานภาครัฐ ไม่ว่าจะเป็น คือ ผู้ใช้งานสามารถลงชื่อเข้า ยไม่ต้องลงชื่อเข้าใช้งานซ้ำอีก
บริการพิสูจน์และยินยัน ระบบบริการอิเล็กหรอนิกลัภาคร่ ใช้งานระบบ (Log in) เพียงครั้งเ ซึ่งปริการดังกล่าวจะมีการควบคุ ซึ่งในช้อตกลงการให้บริการนี้ ให้ "ผู้ให้บริการ" หมายความถึง สำ "ผู้ใช้บริการ" หมายความถึง ผู้ส	ม้วิตนหางสิจิทัล คือ บริการที่ประ รัฐ (e-Service) หรือระบบงานกาะ ดียวส่านบริการพิสูงน์และยืบอันดั มและรักษาความปลอดภัยด้วยมาส เ นักรานพัฒนารัฐบาลพิสิจิทัล (องค์ก มัครใช้บริการพิสูงน์และยืนยันตัว) เพิ่มจะน์และยึกเต้าแรงความสิจิพัล รักพเจ้าได้เ	เขาขนหรือเข้าหน้าที่ของรัฐสามารถเข้าถึง มีนของภาครัฐ (Back Office) แบบรวมดู ว่ดนทางดิจิทัล (Digital ID Service) ก็สา ครการที่เหมาะสม การมหาชน) คนทางดิจิทัล อ่านและยินยอมให้ผูกพันดาน	ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศต่าง ๆ รองห เย้ (Single Sign-On: SSO) ก็ตาม กล่าว มารถเข้าใช้งานระบบใต้หลาย ๆ ระบบโด <mark>กเลือก</mark> นี้	ม่วยงานภาครัฐ ไม่ว่าจะเป็น คือ ผู้ใช้งานสามารถลงชื่อเข้า ขไม่ต้องลงชื่อเข้าใช้งานซ้ำอีก

#### 8. ระบบจะพาไปยังหน้าพิสูจน์ตัวตน ให้ผู้ใช้งานกรอกเลขบัตรประจำตัวประชาชน 13 หลัก และเลือกที่ปุ่ม "ข้ามการพิสูจน์ตัวตน" ความน่าเชื่อถือต่ำ (IAL 1.1) และคลิกที่ปุ่ม "ยืนยัน"



9. ระบบจะพาไปยังหน้ากรอกข้อมูลผู้ลงทะเบียน ให้ผู้ใช้งานกรอกข้อมูลตามฟิลด์ให้ ครบ และคลิกที่ปุ่ม "ยืนยัน"

		<b>ลงทะเบียน</b> One account. All of Ser	vices.	
ข้อตกลงการใช้บริการ	พิสูจน์ตัวตน	ครอกข้อมูลผู้ลงพะเบียน	ปี ขึ้นขั้นเบอร์โทรศัพท์มือถือ	=3 ตรวจสอบข้อมูล
		กรอกข้อมูลผู้ลงทะเบ็	่ยน	
ชื่อจริงภาษาไทย (ไม่ต้องระบุคำ	เน้าหน้าชื่อ)	ชื่อกลางภาษาไทย (ถ้ามี)	นามสกุลภาษาไทย	
บัญซีผู้ใช้งาน (Username)				
รหัสผ่าน (Password)	0	ยืนยันรหัสผ่าน (Password)	 เลิกเลือก	
	(	ยืนอันย	กเลิก	

#### "Username และ Password จะใช้สำหรับการเข้าสู่ระบบ"

#### 10. กรอกเบอร์โทรศัพท์ และ รหัส OTP เพื่อยืนยันเบอร์โทรศัพท์มือถือ แล้วคลิกที่ปุ่ม "ยืนยัน"

		<mark>ลงทะเบียน</mark> One account. All of Services.		
ข้อตกลงการใช้บริการ	พิสูงน์ดัวดน	กรอกข้อมูลผู้ลงทะเบียน	 ยืนยันเบอร์โทรศัพท์มือถือ	สวาจสอบข้อมูล
		ยืนยันเบอร์โทรศัพท์มือถือ		
			เบอร์โทรศัพท์มือถือ	ขอรทัศ OTP
			รหัส OTP ทาง SMS	คลิกเลือก
			ขึ้นขัน	ยกเลิก

11. ตรวจสอบข้อมูลว่าถูกต้องหรือไม่ ถ้าถูกต้องแล้วคลิกที่ปุ่ม "ยืนยันข้อมูล"

ଗିଏମ: One account	ะเบียน All of Services.
<ul> <li>ช้อดกลงการใช้บริการ พิสูจน์ดัวตน กรอกข้อมู</li> </ul>	อายาร์การที่หามือถือ ครวจตอบข้อมูล ผู้ลงทะเบียน ยืนยันเบอร์โทรศัพท์มือถือ ครวจตอบข้อมูล
ตรวจส	อบข้อมูล
ข้อมูละ	้วบบุคคล
ชื่อจริง :	มนชนก
นามสกุล :	อาจเอื้อ
เลขประจำตัวประชาชน 13 หลัก :	1.179900.00.00.1
เบอร์โทรศัพท์มือถือ :	
ข้อมูลสำหรับ	เข้าใช้งานระบบ
บัญซีผู้ใช้งาน (Username) :	monchanok
ประเภทผู้ใช้งาน :	บุคคลธรรมดา
รูปแบบการพิสูจน์ตัวตน :	•ำม คลิกเลือก
อินอันก้อมูล	ยกเลิก

#### 12. ระบบแสดง pop up ลงทะเบียนเรียบร้อยแล้ว ให้คลิกเข้าสู่ระบบ กรอก Username และ Password และคลิกที่ปุ่ม "เข้าสู่ระบบ"

<image/>	Digital ID ຄາຮູ້ອ່ວເອ້າໃຮ້ຈານ(Co ຮະບບບຈີກາຣຈານແລະໄທ້ບຈີການປະຊາ ປກຄອວສອ່ວມທ້ອດຄື ເປັງຕູ້ຮູ້ຊູ້ເຮັດນ ບໍ່ຜູຜູ້ຜູ້ເຮັດນ ບໍ່ຜູຜູ້ຜູ້ເຮັດນ ກະກັດຄ່ານ ຂະບຸດທີ່ຮັດນ ບໍ່ຜູ້ເຮັດນ ບໍ່ຜູ້ເຮັດນ ກະກັດຄ່ານ ອາກະເນັ້ອນ
© 2565 ตามพระราชบัญญัติลิขสิทอี้ 2537 สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) (สพร.)	© 2565 ตามพระราชปัญญัติดิรสิทธิ์ 2537 สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) (สพร.)

## 13. ระบบแสดง pop up การยินยอมให้ใช้ข้อมูล ให้คลิกที่ปุ่ม "ยินยอม"

การยินยอมให้ใช้ข้อมูล	_
ระบบ ระบบบริหารงานและให้บริการประชาชนสำหรับองค์กร ปกครองส่วนท้องถิ่น มีความจำเป็นต้องใช้ข้อมูลเหล่านี้เพื่อให้คุ บริการสามารถเข้าถึงบริการได้	าเช้
<ul> <li>บัญขีผู้ใช้งาน</li> </ul>	
• ชื่อจริง	
• นามสกุล	
<ul> <li>เลขประจำตัวประชาชน</li> </ul>	
ไม่ต้องแสดงหน้านี้มี คลิกเลือก	)
ยินยอม ไม่ยินยอม	
Recorder Room	

14. ระบบกลับมาที่หน้าเว็บของเทศบาล แสดงข้อมูลจากของระบบ Digital ID ให้เลือก เพิ่ม "คำนำหน้า" แล้วคลิกปุ่ม "สร้างบัญชี" ระบบแสดงหน้าสมัครสมาชิกสำเร็จ ให้คลิก "เข้าสู่ระบบ" อีกครั้ง ระบบจะไปเปิดหน้าเทศบาล และเข้าสู่ระบบเรียบร้อยแล้ว

เพิ่มคำนำหน้า สมัครสมาชิก	สมัครสมาชิกสำเร็จ
<ul> <li>คำนำหน้า * ✓</li> <li>หมายและ</li> <li>ต่อ</li> <li>มนขนก</li> <li>อาจเอือ</li> <li>พมายและนัดงประชาชน</li> <li>เมยาโครศัพท์</li> </ul>	
อีเมล ข้าพเจ้ายอมวับใบ <u>นโยบายการค้มครองข้อมลส่วนบคคล</u> ของสำนักงานพัฒนารัชบาลสิจิทัล	ขอขอบคุณที่สมัครสมาชิกกับเรา คุณสามารถ ยื่นคำร้อง/ร้องเรียน และขอรับแสิดระต่างก ผ่านระบบออนไลน์ได้ง่ายๆ จากหน <b>คลิกเลือก</b>
(องค์การมหาชน) (สพร.) คลิกเลือก	ເข້າສູ່ຈະນບ

15. เข้าสู่ระบบสำเร็จ ผู้ใช้งานสามารถคลิกดูข้อมูลส่วนตัวของตนเองได้ โดยคลิกที่ "ชื่อของตนเอง" ที่มุมขวาบน เลือก "ข้อมูลส่วนตัว" ระบบจะแสดงหน้าข้อมูลส่วนตัว

🥮 เทศบาลตำบลบางเสร่ จ. ขลบุรี	บริการของเรา ช่าวประชาสัมพันธ์ เกี่ยวกับเรา	😩 สวัสดี, พัชธี เทพปุ๋ย 🔺	🥮 เทคบาลต่ำบลบางเสร่ ๖. ชลบุร์	บริการของเรา ข่าวประชาสัมพันธ์ เกี่ยวกับเรา	🙆 สวัสดี, พัชรี เทพบุ้ย 🛩
Compared and the second s	สวัสดี, พัชรี           ข้อมูลส่วนตัว	<sup>ขัญญาวมกำ</sup> แร้แก็งม เหล คลิกเ <b>ลือก</b>	U orde	<b>แก้ไขข้อมูลส่วนตัว</b> อัปไหลดภาพ <sub>รูปโปไฟด์ •</sub>	
	แจ้งเตือน คำร้องของคุณ	*	ດ້ວມດຣັດມູດຈົນ	อ รอย่านใหม่การสาม (59, jog) หรือ pog และ หมาดใหม่ที่เหมาะสมเดือ 300,300 พิกษรค	
	ออกจากระบบ	•	views v normalization of the second s	Interpretations Interpretations Interpretations Interpretations Interpretations Interpretations Interpretations Interpretations Interpretations Interpretations Interpretations Interpretations Interpretations Interpretations Interpretations Interpretations Interpretations Interpretations Interpretations Interpretations Interpretations Interpretations Interpretations Interpretations Interpretations Interpretations Interpretations Interpretations Interpretations Interpretations Interpretations Interpretations Interpretations Interpretations Interpretations Interpretations Interpretations Interpretations Interpretations Interpretations Interpretations Interpretations Interpretations Interpretations Interpretations Interpretations Interpretations Interpretations Interpretations Interpretations Interpretations Interpretations Interpretations Interpretations Interpretations Interpretations Interpretations Interpretations Interpretations Interpretations Interpretations Interpretations Interpretations Interpretations Interpretations Interpretations Interpretations Interpretations Interpretations Interpretations Interpretations Interpretations Interpretations Interpretations Interpretations Interpretations Interpretations Interpretations Interpretations Interpretations Interpretations Interpretations Interpretations Interpretations Interpretations Interpretations Interpretations Interpretations Interpretations Interpretations Interpretations Interpretations Interpretations Interpretations Interpretations Interpretations Interpretations Interpretations Interpretations Interpretations Interpretations Interpretations Interpretations Interpretations Interpretations Interpretations Interpretations Interpretations Interpretations Interpretations Interpretations Interpretations Interpretations Interpretations Interpretations Interpretations Interpretations Interpretations Interpretations Interpretations Interp	

# 02 เข้าสู่ระบบ



ระบบท้องถิ่นดิจิทัล

สำหรับประชาชนทั่วไป ที่เป็นสมัครสมาชิก หรือมี Digital ID เรียบร้อยแล้ว

# ล็อกอินเพื่อใช้งานระบบ

- 1. เข้าไปที่เว็บเบราว์เซอร์ <u>https://localgov.egov.go.th/</u>
- 2. คลิก "เลือกหน่วยงานที่นี่"



#### 3. ระบบจะแสดงหน้าค้นหาหน่วยงาน ผู้ใช้งานสามารถกรอกชื่อหน่วยงานเพื่อค้นหาได้ที่ ช่อง "พิมพ์คำค้นหาหน่วยงาน" ระบบจะดึงชื่อหน่วยงานที่ตรงกันขึ้นมาให้เลือก



หรือ สามารถใช้การเลือกจากพื้นที่ได้ โดยเลือกจังหวัด, อำเภอ แล้วระบบจะกรอง ตัวเลือกหน่วยงานมาให้

	หรือเลือกจากพื้เ	มที่
	จังหวัด สำพูน * เมืองสำพูน	~
พมพคาคนหาหนวยงาน สิมท์ชื่อหน่วยงาน ฮาเภอหรือค่างอที่นี่	เลือกหน่วยงาน	~
หรือเลือกจากพื้นที่	เทศบาลตำบลบ้านกลาง	,
~ merkanité	ง.ส.ทรูน. อเมองเการูน เทศบาลตำบลป่าลัก	>
	ง.ล เทูน, อ.เมองตาหูน เทศบาลตำบลมะเชือแจ้	\$
	จ.ลาพูน เทศบาลตำบลรีมปิง จ.ลำพูน อ.เมืองลำพูน	>

### เมื่อคลิกที่ชื่อหน่วยงานนั้นๆ ระบบจะพาไปยังหน้าหลักของหน่วยงานที่เลือก





### 5. ระบบแสดงหน้า "เข้าสู่ระบบ" คลิกที่ปุ่ม "เข้าสู่ระบบ" ระบบจะ Redirect ไปยังระบบ ของ Digital ID เพื่อให้ผู้ใช้งาน "ลงชื่อเข้าใช้งาน"



#### 6. ระบบแสดงหน้าจอ "ลงชื่อเข้าใช้งาน" ให้กรอก Username และ Password คลิกที่ปุ่ม "เข้าสู่ระบบ"



#### 7. เข้าสู่ระบบสำเร็จ ผู้ใช้งานสามารถคลิกดูข้อมูลส่วนตัวของตนเองได้ โดยคลิกที่ "ชื่อของตนเอง" ที่มุมขวาบน เลือก "ข้อมูลส่วนตัว" ระบบจะแสดงหน้าข้อมูลส่วนตัว

🜍 เทศบาลตำบลบางเสร่ ๖. ชลบุรี	บริการข	องเรา ข่าวประชาสัมพันธ์	เกี่ยวกับเรา	ลวัสดี, พัชรี เทพนุ้ย
ำร้องของคุณ			2 สวัสดี, <b>พัชรี เท</b> ศ	ข้อมูลส่วนตัว <b>าลิกเลือก</b> <sup>มือน</sup>
<b>ขออนุญาตก่อสร้าง</b> ก่อสร้างอาคาร BS2010765000002   ยิ่นเรื่อง 1 ก.ค. 65 <b>๑</b> รอการด	::		ข้อมูลส่วนตัว	คำร้องของคุณ ออกจากระบบ
าเทคบาลตำบลบางเสร์ บริการของเรา ข่าวป ๑. อะเุร	ไระขาสัมพันธ์ เกี่ยวกับเรา	🤮 ລວັລດີ, ພັຍຣີ ເກທບຸ້ຍ 🗸	แจ้งเตือน	
แก้ไขข้อมู	ลส่วนตัว		คำร้องของคุณ	*
ວັບໄທລ <sub>ໃ</sub> ນໄປປ	เฉภาพ ให้ด์ *		ออกจากระบบ	_
a a a a a a a a a a a a a a a a a a a	ອ. jag າຄືວ pog ແລະ ຄືວ 300/300 ຈັກເຮອ			
ข้อมูลส่วนตัว				
รับประเทศไทย มายสาว ชั่ง ประการใหย่าง	urumin (strangan) e			
งนายมหนึ่งหน้าหลางม 13 หลัง *	Tissan (tritu joinngenaal.com)			
- 4494-	ขณายสารโลรซิเทร์มีเป็น อย่าง 000 123 4567) *			
ยกเลิก	บันทีก			

# 03 เมนูศูนย์บริการจุดเดียวเบ็ดเสร็จ



การใช้งานต้อง "สมัครสมาชิก" และ "เข้าสู่ระบบ" ผ่านระบบ Digital ID สามารถดูขั้นตอนได้ที่ ข้อ 01 สมัครสมาชิก และ ข้อ 02 เข้าสู่ระบบ

# การเข้าใช้งานระบบ

# 1. เพิ่มคำร้อง

1.1 คลิกที่เมนู "ศูนย์บริการจุดเดียวเบ็ดเสร็จ"

#### เลือกบริการที่คุณต้องการ



#### 1.2 ระบบแสดงหน้าเมนูศูนย์บริการจุดเดียวเบ็ดเสร็จ ประกอบด้วยเมนู "แจ้งคำร้องเรียน" "ตรวจสอบผลการดำเนินการ" และ "ประเมินความพึงพอใจในการบริการ"



1.3 คลิกเลือกเมนู "แจ้งคำร้อง/ร้องเรียน" เพื่อสร้างคำร้อง ระบบแสดงหน้าจอให้ผู้ใช้งาน กรอกรายละเอียดคำร้อง

🤪 เทศบาลบา จ. ยลเรี	วเสรี บริการของเรา ข่าวปร	ะชาสัมพันธ์ เกี่ยวกับเรา	2 สวัสด์, พัชรี เทพนุ้ย ~				
	ແຈ້ນຄຳຮ້ອນ/ຮ້ອນເຮีຍน 						
	<b>รายละเอียดค</b> ้ เพื่อประโยชน์สูงสุดของผู้แจ้ง และความสะดว	้ <b>าร้อง/ร้องเรียน</b> กในการติดตามเรื่อง กรุณากรอกซ้อมูลให้ครบถ้วน					
	รื่องที่ต้องการร้องเรียน						
	ประเภทศักร์อง * 🗸 🗸	หัวข้อเรื่อง *					
	ข้อมูลผู้ร้องเรียน						
	สำมาหมัก* นางสาวา >>>   พื้นรัการไทยง* พันชั	รานสกุล (ภาษาโทย) * เทพหนุ้ย ของพระสับระสัตร์มีอยัส กร่น 080 132 45671 *					
	3-9399-00191-64-8 Bian tritu johopmal.com) tak.phatchari@gmail.com	084 026 9776					
	บันทึก	ศ่อไป					
<b>DGA</b> สำนักงานห (องค์การม	โฒนารัฐบาลทิจิทัล © 2565 ส่ หาชน) (สพร.)	ำนักงานพัฒนารัฐบาลติจิพัล สงวนลิขสิทธิ์	🖾 วับหยุดประจำปี				



### 1.4 เมื่อกรอกข้อมูลคำร้องเรียบร้อยแล้ว ระบบจะพาไปยังหน้า "สถานที่ดำเนินการ"



้ 1.5 กรอกข้อมูล "ที่ตั้ง" และเลือก "พิกัดสถานที่" เพื่อปักหมุดแผนที่ แล้วคลิก "ต่อไป"

1) ระบุที่ตั้ง           บ้านเลขที่/หมู่บ้าน/อาคาร	2) เลือกพิกัดสถานที่	
หมู่ที่	พิกัดสถานที่ ลากหมุดเพื่อกำหนดพิกัด (กรณีจำเป็นต้องระบุจุดที่ตั้ง)	
จังหวัด ชลบุรี	Q ค้นหา Bangkok ดรีพศ สมาร์ทลี ฟวิง ศรีภะกะบา	Z'A
แขวง/ตำบล	ละติจูด	3) คลิกเลือก
	ันมีก ย้อนกลับ	ต่อไป

1.6 ระบบแสดงหน้า "เอกสารประกอบ" ผู้ใช้งานสามารถเลือกแนบเอกสาร, ภาพถ่าย หรือ ไฟล์วิดีโอตามนามสกุลไฟล์ที่แสดงได้ โดยสามารถแนบได้มากกว่า 1 ไฟล์ โดยคลิกที่กล่องสีฟ้า เมื่อแนบเอกสารเรียบร้อยแล้วให้คลิกที่ปุ่ม "ต่อไป"



1.7 ระบบแสดงหน้า "ตรวจสอบ" แสดงข้อมูลทั้งหมดที่ทางผู้ใช้งานกรอก ให้ผู้ใช้งาน ตรวจสอบข้อมูลอีกครั้ง หากข้อมูลถูกต้องให้คลิกที่ปุ่ม "ส่งเรื่อง" หากข้อมูลไม่ถูกต้อง สามารถคลิกที่ปุ่ม "แก้ไข" เพื่อกลับไปแก้ไขได้ หรือหากยังไม่ต้องการส่งเรื่อง สามารถคลิกที่ ปุ่ม "บันทึก" เพื่อบันทึกแบบร่างไว้ได้



1.8 เมื่อคลิกปุ่ม "ส่งเรื่อง" ระบบแสดงหน้า "ยืนยันการเพิ่มคำร้อง/ร้องเรียน" คลิกที่ ปุ่ม "ยืนยัน" ระบบแสดงหน้า "ส่งคำร้อง/ร้องเรียนเรียบร้อยแล้ว" แสดง "เลขที่คำร้อง" และ ปุ่ม "พิมพ์คำร้องนี้" ผู้ใช้งานสามารถคลิกเพื่อดาวน์โหลดเอกสารคำร้องนี้เก็บไว้ได้ เมื่อคลิกกลับ หน้าหลักจะกลับไปที่หน้าเมนูย่อยของศูนย์บริการจุดเดียวเบ็ดเสร็จ



### 2. ตรวจสอบผลการดำเนินการ

2.1 คลิกที่เมนู "ศูนย์บริการจุดเดียวเบ็ดเสร็จ" คลิกที่ปุ่ม "ตรวจสอบผลการดำเนินการ" เพื่อตรวจสอบสถานะการดำเนินการของคำร้อง



#### 2.2 ระบบแสดงรายการคำร้องที่ผู้ใช้เคยส่งคำร้องไปให้หน่วยงาน ซึ่งแต่ละคำร้องจะแสดง สถานะการดำเนินการให้ผู้ใช้งานทราบว่าขั้นตอนการดำเนินการอยู่ในสถานะใด ผู้ใช้งานสามารถ คลิกที่รายการคำร้องเพื่อดูรายละเอียดคำร้องและสถานะการดำเนินการได้



## 3. ประเมินความพึงพอใจในการบริการ

3.1 คลิกที่เมนู "ศูนย์บริการจุดเดียวเบ็ดเสร็จ" คลิกที่ปุ่ม "ประเมินความพึงพอใจในการ บริการ"



3.2 ระบบแสดงหน้า "ประเมินความพึงพอใจในการบริการ" เพื่อให้ผู้ใช้งานสามารถประเมินความ พึงพอใจในการบริการได้



# O4 เมนูชำระค่าธรรมเนียมขยะ/ บำบัดน้ำเสีย



การใช้งานต้อง "สมัครสมาชิก" และ "เข้าสู่ระบบ" ผ่านระบบ Digital ID สามารถดูขั้นตอนได้ที่ ข้อ 01 สมัครสมาชิก และ ข้อ 02 เข้าสู่ระบบ

# การเข้าใช้งานระบบ

# 1. ชำระค่าธรรมเนียมขยะ/บำบัดน้ำเสีย

1.1 คลิกที่เมนู "ชำระค่าธรรมเนียมขยะ/บำบัดน้ำเสีย"

เลือกบริการที่คุณต้องการ





#### 1.2 กรณีที่ผู้ใช้งานยังไม่ได้เป็นลูกหนี้ หรือยังไม่ได้ขอถังขยะจากหน่วยงานนั้นๆ ระบบจะ แสดง pop up แจ้งว่าไม่มีข้อมูล ให้ติดต่อหน่วยงานเพื่อเพิ่มลูกหนี้



### 1.3 กรณีเป็นลูกหนี้แล้ว ระบบแสดงหน้า "ชำระค่าธรรมเนียมขยะ"



#### 1.4 กรณีเป็นลูกหนี้แล้ว ระบบแสดงหน้าเมนูชำระะค่าธรรมเนียมขยะ ประกอบด้วยเมนู "รายการที่ต้องชำระ" และ "ประเมินความพึงพอใจในการบริการ"



#### 1.5 คลิกเลือกเมนู "รายการที่ต้องชำระ" เพื่อชำระค่าธรรมเนียม ระบบแสดงหน้ารายการที่ อยู่ของลูกหนี้ คลิกเลือกที่อยู่เพื่อชำระค่าธรรมเนียม



1.6 เมื่อเลือกที่อยู่แล้ว ระบบจะแสดงหน้ารายละเอียดรายการที่ต้องชำระ แสดงข้อมูล ส่วนตัวของกิจการ หรือครัวเรือนที่เป็นลูกหนี้ แสดงรายการชำระ โดยสามารถเลือกชำระค่า ขยะ หรือค่าบำบัดน้ำเสีย เลือกชำระตามปีงบประมาณได้ และแสดงประวัติการชำระค่าขยะ/ บำบัดน้ำเสีย ซึ่งผู้ใช้งานสามารถคลิกดูใบเสร็จที่ชำระเรียบร้อยแล้วได้





ชื่อ-นามสกุล นางสาว พัชรี เทพ ประเภทการชำระเงิน ครัวเรือน ที่อยู่ บ้านเลขที่ 123/1 สัตหีบ อำเภอ สัตห์ 20180	นุ้ย หมู่บ้านสัตทีบคันท่ เบ จังหวัด ชลบุรี รเ	ว์ฮิลล์ ตำบล ัสไปรษณีย์	หมายเลขบัตรประชาชน 3 9399 00191 64 8	13 หลัก	
<b>รายการชำระ</b> กรุณาเลือกเดือนที่ต้องเ	การชำระ โดยการซ่	าระเงินแต่ละครั้ง คุณสามารถเลือเ	กจำนวนเดือนได้ตั้งแต่	ค่าบำบัดน้ำเสีย ~ 1 เดือนเป็นต้นไป	ປັຈບປรະນາດ 2565 ∨
เดือน		วันที่ครบกำหนดชำระ	สถานะ		ยอดชำระ (บาท)
🗸 มิถุนายน		30 ນີ.ຍ 2565	⊘ ชำระแล้ว		120.00
🗸 กรกฎาคร	и	31 n. <del>n</del> 2565	⊘ ชำระแล้ว		120.00
< สิงหาคม		31 ส.ค 2565	⊘ ซำระแล้ว		120.00
< กันยายน		30 ก.ย 2565	⊘ ชำระแล้ว		120.00
รวมยอดที่ต้องช่	ำระ (บาท)			รวม (บาท)	0.00 ชำระเงิน
ประวัติการชำระค	่าขยะ / ค่าบำ	บัดน้ำเสีย		ปังบประมาณ 2565 🗸	วันที่ชำระใหม่-เก่า ∨
ประเภทชำระ	ชำระโดย พัชรี เทพนุ้ย	เดือน	ียอดซ้าระ (บาท)	เลขที่ใบเสร็จ	-9
คาบาบดนาเสย ค่าบำบัดน้ำเสีย	03 ก.ย 2565 น. พัชรี เทพนุ้ย 27 ก.ค.2565 น	กนยายน สิงหาคม	120.00	BAN4010965000081	ดูเบเสรจ
ค่าบำบัดน้ำเสีย	<b>พัชรี เทพนุ้ย</b> 25 ก.ค 2565 น.	กรกฎาคม	120.00	BAN4250765000069	ดูใบเสร็จ
<b>ค่าบำบัดน้ำเสีย พัชรี เทพนุ้ย</b> 12 ก.ค 2565 ม.		มิถุนายน	120.00	BAN4120765000067	ดูใบเสร็จ

1.7 หากต้องการเลือกชำระเงินให้ติ๊กเลือกเดือนที่ต้องการชำระ โดยระบบจะบังคับให้ชำระ ในยอดที่ค้างชำระก่อน เมื่อติ๊กเลือกแล้ว ระบบจะรวมยอดที่ต้องชำระที่รายการด้านล่าง ผู้ใช้งานสามารถคลิกที่ปุ่ม "ชำระเงิน" เพื่อดำเนินการต่อไปได้ 1.8 ระบบแสดงหน้าชำระค่าธรรมเนียมขยะ โดยระบุข้อมูลของผู้ชำระ, รายละเอียด ค่าธรรมเนียม และแสดงวิธีการชำระเงิน ผู้ใช้งานสามารถเลือกชำระเงินโดยการโอนเงินตาม เลขบัญชีที่แสดง หรือแสกน QR Code ก็ได้ เมื่อชำระเรียบร้อยแล้ว ให้คลิกที่ปุ่ม "แนบ หลักฐานชำระเงิน"

=====

				JSHISOISEUU
				กรุณาซำระเงินตามรายละเอียดที่ได้แจ้งไว้ด้านบน เมื่อซำระเงินเสร็จ กรุณาแนบหลักฐานการซำระเงินได้ที่น
สบาลบางเสร่ <sub>ลบุรี</sub>	1	ริการของเรา ข่าวประชาสัมพันธ์ เกี่ยวกับเรา		โอนเงิน
		ชำระค่าธรรมเนียมจัดเก็บขยะ		บัญชีชนาคารกรุณเทพ สาขาบางสรั ซื่อบัญชี "เทศบาลบางเสร้" เกซที่ "123-4567-890"
	กรุณา	ตรวจสอบยอดทดองชาระและชาระเงนดวยการสแกน QR Code		สแกน QR Code พร้อมเพย์
	20. 101/200			
	นาง สมศรี ส่องแสง			same Pay
	Junkanna	เกิดเหนื่เลือดคำสาย		
	2565	เตอนที่เสอกขาวะ กุมภาพันธ์		
	รายละเอียดค่าธรรมเนี	מפ		
	เดือนกุมภาพันธ์		500.00 บาท	FASHIONSHOP บัญชี: บ.ส. สดใส รักไทย
	รวมเงินที่ต้องชำระ		500.00 บาท	< 1105 QR
				เพคบาสบาหเสร
				ู่ออันส่งเข้าหลัด เบเนเหล็ดสามสั่วระเวิน
				and mining in the second

1.9 ระบบแสดงหน้าแนบหลักฐานการชำระเงิน ให้ผู้ใช้กรอกข้อมูลตามฟิลด์ และแนบรูป หลักฐานการโอนเงิน และคลิกที่ปุ่ม "ยืนยัน" เพื่อส่งหลักฐานให้เจ้าหน้าที่ตรวจสอบต่อไป

#### แนบหลักฐานชำระเงิน

	กรอกข้อมูลให้ครบถ้วน และ	ะแนบหลักฐานการขำระเงิน
ธนาคาร *	~	จำนวนเงินที่ขำระ (บาท) *
วันที่โอนเงิน *	ä	ເວລາໂອນເຈີນ (ເช່ນ 00:00)
เลือกการให้บริการสติ๊กเกอร์	~	
หมายเหตุ		
	<b>อัพโหลดหลักรู</b> คุณสามารถแนบไฟส์ และ png ซึ่งขนาดของแต่	<b>ว่านชำระเงิน *</b> โประเภท jpg, jpeg, ละไฟล์ต้องไม่เกิน 1 MB.
		ที่ต้องการมาวางที่นี่ ที่นี่เพื่อเลือกไฟล์

1.10 ระบบแสดงข้อความแจ้งว่าส่งข้อมูลไปให้เจ้าหน้าที่เรียบร้อยแล้ว เมื่อคลิกที่ปุ่ม "กลับ หน้ารายการ" ระบบจะแสดงหน้ารายการที่ต้องชำระ ที่มีข้อมูลการชำระล่าสุดเพิ่มเติมเข้ามาใน ส่วนรายการชำระที่รอการตรวจสอบ ผู้ใช้งานสามารถคลิกที่รายการชำระที่รอการตรวจสอบ เพื่อดูรายละเอียดการชำระได้

		<b>เทศบาลเ</b> จ. ชลบุรี	บางเสร่		บริการของเรา	ข่าวประชาสัมพันธ์	เกี่ยวกับเรา		🔵 สวัสดี, สมเ
					ราย	การที่ต้องชำ	าระ		
			<b>บ้อมูลส่วนตั</b> ซื่อ-นามสกุล นาง สมศรี ส่องเ	Э		หมายเลขบัศ 1 2345 67	ารประชาชน 1 7 <b>890 12 3</b>	3 หลัก	
บริการของเรา ข่าวประชาว	สัมพันธ์ เกี่ยวกับเรา		ประเภทการชำระเ <b>กิจการ</b>	งิน					
ส่งข้อมูลเรีย	บบร้อยแล้ว	s	ที่อยู่ บ้านเลขที่ 211/ เสร่ อำเภอ สัตพี ายการชำระที่:	2 หมู่บ้าน1 ซอย ชมจัน บ จังหวัด ชลบุรี รหัสไป รอการตรวจสอบ	ทร์ ตำบล บาง รษณีย์ 20250				
		s	<ul> <li>การชาระเง้</li> <li>ายการชำระ</li> <li>รุณาเลือกเดือนที่ต้อ</li> </ul>	<b>5น BAN4300565</b> องการชำระ โดยการชำร	000038 วันที ะเงินแต่ละครั้ง คุณะ	ทำรายการ: 31 พ.ค 2565 สามารถเลือกจำนวนเดีย	02.10 น. อนได้ตั้งแต่ 1	รอตรวจสอ ค่าขยะ ~ เดือนเป็นต้นไป	บคารรรมเนียม ∨ ปีงบประมาณ 2565 ∨
คุณได้ทำการชำระค่าธร	รมเนียมเรียบร้อยแล้ว	(	เดือน	วัเ	มที่ครบกำหนดชำระ	สถา	านะ		ยอดซำระ (บาท)
กรุณารอเจาหนาทตรวจสอบ	เขอมูล ภายเน 3 วนทาการ		มกราศ	າມ 3:	1 ม.ค 2565	Ø	ชำระแล้ว		500.00
กลับหน้าร	รายการ		กุมภา	พันธ์ 21	3 n.w 2565	• •	เอตรวจสอบคำ	ธรรมเนียม	500.00
			มีนาคม	u 3.	1 มี.ค 2565	• /	ล้างชำระ		500.00
			เมษาย	nu 30	) เม.ย 2565	• /	จ้างขำระ		500.00
			พฤษภ	าคม 3:	1 พ.ค 2565	• 1	รอการชำระ		500.00
			มิถุนาย	ยน 30	) ມີ.ຍ 2565	• •	รอการชำระ		500.00
			กรกฎา	เคม 3:	1 n.ค 2565	• 3	รอการ <del>จ</del> ำระ		500.00
			สิงหาค	າມ 3	1 ส.ค 2565	• 5	รอการชำระ		500.00
			กันยาย	มน 30	) ก.ย 2565	• 3	รอการชำระ		500.00
			รวมยอดที่ต้อง	งชำระ (บาท)				รวม (บาท)	0.00
								(	ชำระเงิน
		U	ไระวัติการชำร	ะค่าขยะ / ค่าบำบ่	์เดน้ำเสีย			ປັຈບປรະນາณ 2565	วันที่ชำระใหม่-เก่า 🗠
		(	ข่าระ	ชำระโดย	เดือน	ยอดชำร	ระ (บาท)	เลขที่ใบเสร็จ	
			ค่าขยะ	<b>สมศรี ส่องแสง</b> 23 มี.ค 2565 น.	มกราคม	500.00		BAN42203650002	ดูใบเสร็จ
		<b>DGA</b> สำนักง (องค์กา	านพัฒนารัฐบาลดิจิ เรมหาชน) (สพร.)	йа		© 2565 สำนักงานทัพธนารัฐบ	ມາຄອີຈີທັຄ ສະວນຄື	างสิทธิ์	

#### 1.11 เมื่อเจ้าหน้าที่ตรวจสอบยอดชำระเรียบร้อยแล้ว รายการรอตรวจสอบค่าธรรมเนียมจะ หายไป และแสดงรายการการชำระนั้นๆ ในส่วนของประวัติการชำระค่าขยะ/ บำบัดน้ำเสียแทน ผู้ใช้งานสามารถดูรายละเอียดใบเสร็จรับเงินค่าขยะได้ โดยคลิกเลือก "ดูใบเสร็จ"



## 2. ประเมินความพึงพอใจในการบริการ

2.1 คลิกที่เมนู "ชำระค่าธรรมเนียมขยะ/บำบัดน้ำเสีย" คลิกที่ปุ่ม "ประเมินความพึงพอใจใน การบริการ"



2.2 ระบบแสดงหน้า "ประเมินความพึงพอใจในการบริการ" เพื่อให้ผู้ใช้งานสามารถประเมิน ความพึงพอใจในการบริการได้



# 05 เมนูขอใบอนุญาตก่อสร้าง



การใช้งานต้อง "สมัครสมาชิก" และ "เข้าสู่ระบบ" ผ่านระบบ Digital ID สามารถดูขั้นตอนได้ที่ ข้อ 01 สมัครสมาชิก และ ข้อ 02 เข้าสู่ระบบ

# การเข้าใช้งานระบบ

## 1. ขอใบอนุญาตก่อสร้าง

1.1 คลิกที่เมนู "ขอใบอนุญาตก่อสร้าง"

### เลือกบริการที่คุณต้องการ



1.2 ระบบแสดงหน้าเมนูขอใบอนุญาตก่อสร้าง ประกอบด้วยเมนู "เพิ่มคำร้อง" "ตรวจสอบ การขออนุญาต" "รายละเอียดการชำระเงินและแนบหลักฐานการชำระ" และ "ประเมินความพึง พอใจในการบริการ"



1.3 คลิกเลือกเมนู "เพิ่มคำร้อง" เพื่อขออนุญาตก่อสร้าง ระบบแสดงหน้าจอ "รายละเอียด การขออนุญาต" เพื่อให้ผู้ใช้งานกรอกรายละเอียดข้อมูลผู้ขออนุญาต เมื่อผู้ใช้งานกรอกข้อมูลผู้ ขออนุญาตเรียบร้อยแล้ว สามารถคลิกที่ปุ่ม "บันทึก" เพื่อบันทึกฉบับร่างไว้ได้ หรือคลิกที่ปุ่ม "ต่อไป" เพื่อกรอกข้อมูลอื่นๆ ในหน้าถัดไป

🥮 เทศบาลบางเสร่ อ. ชลบุรี	บริการของเรา	ข่าวประชาสัมพันธ์	เกี่ยวกับเรา		(a) สวัสดี, พัชรี เทพบุ้ย ~
		<mark>เพิ่มคำร้อง</mark>			
ายอะเอียดกา	2 2	(3) เอกสามาราอน	4 estodeu	5 iniša	
	รายล	ะเอียดการขออนุ	ญาต		
ข้อมูลผู้ขออนุญาต ประเภทบุคคล บุคคลธรรมดา	อมูลผู้ขออนุญาต มี <sup>นามสฤล (ภาษาไทย) *</sup>	เติบุคคล	แร้่อง กรุณากรอกข้อมูลไ	ให้ครบถ้วน	
หมายเลขนัดรประชาชน 13 หลัก * อีนเล (เช่น iohn@mail.com) *	หมายและโทรศัพท์อ	ยื่นเรื่องโดย 💽 ตนเอง			2) คลิกต่อไป
	บ้านเลขที/หมู่			บันทึก	ห่อไป
้อย	หมู่ที จังหวัด *				

1.4 ระบบแสดงหน้า "ข้อมูลอาคาร" ให้ผู้ใช้งานกรอกข้อมูลตามหัวข้อ ข้อมูลอาคารที่ใช้ ยื่นคำร้อง, รายละเอียดสิ่งก่อสร้าง, ที่ตั้งของสิ่งก่อสร้าง และพิกัดสถานที่ สามารถคลิกที่ปุ่ม "บันทึก" เพื่อบันทึกฉบับร่าง หรือคลิกที่ปุ่ม "ต่อไป" เพื่อกรอกข้อมูลอื่นๆ ในหน้าถัดไป

6	🧿 เทศบาลบางเส <sub>จ. ชลบุรี</sub>	ร่ บริกา	ารของเรา ข่าวประชาสัมพันธ์	เกี่ยวกับเรา	🙆 สวัสดี, <b>พัชรี เท</b>	พนัย 🗸
		รายละเอียดการขออนุญาต ข้อมูลอ กรุณากรอกที่ดี	เพิ่มคำร้อง 3 เอกสาวประกอบ ข้อมูลอาคาร เ้งและระบุพิกัคของสถานที่เพื่อควา	4 ตรวจสอบ มรวดเร็วในการดำเนินการ	-(5) สำเร็จ	
ข้อมูลอาคารที่ กรรมสิทธิ์ที่ดิน	ใช้ยื่นคำร้อง	1) กรอกข้อมูลอา	คาร			
กรรมสิทธิ์ในที่ดิน *	-	2)	กรอกรายละเอีย	มดสิ่งก่อสร้าง		
หน้าที่	รายละเอียด	สิงก่อสร้าง				
เป็นที่ดินของ	ชนิดของอาคาร	ş #	×	บระเภทการขออนุญาด * ก่อสร้างอาคาร		
คำนำหน้า เจ้าขะ	กำหนดการแล้ สีงก่อสร้าง 1	<sup>มเสร็จ (วัน) *</sup> ที่ตั้งของสิ่งก่อสร้าง	3) ระบุที่ต่	ติดภาระจำนองกับ <b>โ้งสิ่งก่อสร้าง</b>	ธนาคารใด	<b>~</b> ]
	ชนิด *	บ้านเลขที่/หมู่บ้าน/อาคาร *		ซอย		
คำนำหน้า ชื่อ - เ	จำนวน *					
คำนำหน้า ชื่อ - 1	เพื่อใช้เป็น	หมู่ที	ึกัดสถานที่	4) เลือกเ	พิกัดสถานที	
คำนำหน้า ชื่อ - เ		จังหวัด * ถา	ากหมุดเพื่อกำหนดพิ	กัด (กรณีจำเป็นต้	องระบุจุดที่ตั้ง)	
angkok		ตรีทศ สมาร์ทลี ฟวิง ศรีอยุธยา		เป็นพิมพ์ลัด ข้อมูลแดน	ท ที่ 82022 Google ข้อกำหน	
	คลิกเ	พื่อบันทึกแบบร่างไว้		F	าลิกเพื่อไปสู่หน้าถัดไ	
บัน	นทึก	ย้อนกลับ		ต่อไป		ີ ຄ
	<b>v</b> 4	\ o		7 1		

1.7 ระบบแสดงหน้า "เอกสารประกอบ" โดยระบบบังคับให้ยื่นเอกสารพื้นฐาน ดังนี้

- 1. คำขออนุญาตก่อสร้างอาคาร ดัดแปลงอาคาร หรือรื้อถอนอาคาร แบบ ข.1
- 2. แผนผังบริเวณ แบบแปลน รายการประกอบแบบแปลน
- 3. สำเนาภาพถ่ายโฉลดที่ดิน หรือหนังสือยินยอมของเจ้าของที่ดิน

4. หนังสือแสดงความยินยอมของผู้ควบคุมงาน หากมีเอกสารอื่นๆ เพิ่มเติม สามารถเพิ่มได้ที่ส่วน เอกสารอื่นๆ (ถ้ามี) คลิกที่ปุ่ม "ต่อไป"

🤪 เทศบาลบางเสร่ ว. ชลบุรี	บริการของเรา	ข่าวประชาสัมพันธ์	เกี่ยวกับเรา	2	สวัสดี, <b>พัชรี เทพนุ้ย</b> 🗸
		เพิ่มคำร้อง			
รายละเอียดการขออนุญาต	ข้อมูลอาคาร	3 เอกสารประกอบ	4 ตรวจสอบ	5 สำเร็จ	
แนบเอกสารเพื่อใช้	เป็นหลักฐานประกอบ โด pdf, xls และ xlsx	<b>เอกสารประกอบ</b> ยสามารถแนบไฟล์ประเ ซึ่งขนาดของแต่ละไฟล์	เภทต่างๆ ได้แก่ jpg, jp ต้องไม่เกิน 5 MB	eg, png, doc, docx,	
1 คำขออนุณา	ตก่อสร้างอาคาร	ดัดแปลงอาคาร	หรือรื้อถอนอาเ	การ แบบ ข.1	
	Æ	ลากไฟล์ที่ต้องการมา <sup>;</sup> หรือ คลิกที่นี่เพื่อเลือก	วางที่นี่ ไฟล์		
<b>2</b> u	านผังบริเวณ แบ	บแปลน รายการเ	ประกอบแบบแป	au	
	A	ลากไฟล์ที่ต้องการมา หรือ คลิกที่นี่เพื่อเลือก	วางที่นี่ ไฟล์		
3 ສຳເບານ	าาพถ่ายโฉนดที่ดิ	น หรือหนังสือยิเ	มยอมของ เจ้าขะ	องที่ดิน	
	A	ลากไฟล์ที่ต้องการมา หรือ คลิกที่นี่เพื่อเลือก	วางที่นี่ ไฟล์		
4	หนังสือแสดงค	าวามยินยอมของ	งผู้ควบคุมงาน		
	A	ลากไฟล์ที่ต้องการมา หรือ คลิกที่นี่เพื่อเลือก	วางที่นี่ ไฟล์		
	lē	จกสารอื่นๆ (ถ้ามี	)		
	A	ลากไฟล์ที่ต้องการมา หรือ คลิกที่นี่เพื่อเลือก	วางที่นี่ ไฟล์	คลิกเลือก	ſ
	บันทึก	ย้อนกลับ	ต่อไป		J

#### 1.7 ระบบแสดงหน้า "ตรวจสอบ" โดยแสดงข้อมูลทั้งหมดที่ผู้ใช้งานได้กรอกในตอนแรก ให้ ตรวจสอบความถูกต้องของข้อความ แล้วคลิกที่ปุ่ม "ส่งเรื่อง"



#### 1.7 ระบบแสดงหน้า "ยืนยันการเพิ่มคำร้องขออนุญาตก่อสร้าง" คลิกที่ปุ่ม "ยืนยัน" ระบบ แสดงหน้า "เราได้รับคำร้องของคุณแล้ว" แสดง "เลขที่คำร้อง" เมื่อคลิกกลับหน้าหลักจะ กลับไปที่หน้าเมนูย่อยของขออนุญาตก่อสร้าง



#### 2. ตรวจสอบการขออนุญาต

2.1 คลิกที่เมนู "ขออนุญาตก่อสร้าง" คลิกที่ปุ่ม "ตรวจสอบการขออนุญาต" เพื่อดูความเคลื่อนไหวของคำร้องใบอนุญาตก่อสร้าง



2.2 ระบบแสดงรายการคำร้องขอใบอนุญาตก่อสร้างที่ผู้ใช้เคยส่งคำร้องไปให้หน่วยงาน และเมื่อคลิกที่รายการคำขออนุญาต ระบบแสดงรายละเอียดคำขอและสถานะการดำเนินการ ให้ผู้ใช้งานทราบว่าขั้นตอนการดำเนินการอยู่ในสถานะใด ผู้ใช้งานสามารถคลิกที่รายการคำร้อง เพื่อดูรายละเอียดคำร้องและสถานะการดำเนินการได้



## 3. รายละเอียดการซำระเงิน

3.1 คลิกที่เมนู "ขออนุญาตก่อสร้าง" คลิกที่ปุ่ม "รายละเอียดการชำระเงินและแนบหลักฐาน การชำระ"



3.2 เมื่อคลิกที่ปุ่ม "ชำระเงิน" ระบบจะไปเปิดหน้าชำระค่าธรรมเนียมขออนุญาตก่อสร้าง โดย แสดงค่าธรรมเนียม และช่องทางการชำระ, บัญชีที่ต้องชำระ และหากมีภาพ QR Code สามารถ แสกนเพื่อชำระเงินได้

าบาลบางเสร่ <sup>ลบุรี</sup>	บริการา	ของเรา ข่าวประชาสัมพันธ์	เกี่ยวกับเรา	ສວັສດັ, <b>ວິຣາ</b> າ
	<b>ชำระค</b> กรุณาตรวจส	<b>ำธรรมเนียมขออนุถ</b> อบขอดที่ค้องขำระ และขำระเงิง	<b>ษาตก่อสร้าง</b> เด้วยการสแกน QR Code	วิธีการชำระเงิน ตระทำหนับสนามายนเชื่อชีโต่นไว้ว่ามน เชื่อว่าหนับเกิด
	เลซที่คำร้อง BAN22604650001 วันที่อื่นเรื่อง 26 เม.ย 65 หมายเหตุ ไม่ผ่าน		ประเภทการขออนุญาค ก่อสร้างอาคาร ตรวจสอบโดย นางสาว จิราพร คำมาตีะ-กองสาธารณสุข และสิ่งแวคล้อม	Jurial         Bigling         Bigling <td< td=""></td<>
	<b>รายละเอียดค่าธรรมเนียม</b> ออกใบอนุญาค การตรวจแบบแปลน		2,000.00 ນາກ 200.00 ນາກ	< แชร์ QR *ของสองกับของ ปรี แต่งานในการเหล่างสารใจเกิดของ เทศบาณางเสร้ กลับสู่หน้าหนัก
	ยอคที่ต้องซำระ		2,200.00 บาท	

#### 3.3 เมื่อชำระเงินเรียบร้อยแล้ว ให้คลิกที่ปุ่มแนบหลักฐานชำระเงิน เพื่อส่งให้เจ้าหน้าที่ ตรวจสอบ

		วน และแนบหลักฐานการชาระเงน	
องที่ดำร้อง * BAN22604650001		ธนาคาร *	Ý
จำนวนเงินที่ขำระ (บาท) *		วันที่ทำรายการ *	
เวลา (เช่น 00:00)			
หมายเหตุ			
หมายเหตุ	อัพโหลด	ฉหลักฐานซ่ำระเงิน	
หมายเงหตุ	<b>อัพโหลด</b> คุณสามารถแ และ png ซึ่งขนาด	<b>วหลักฐานย่ำระเงัน</b> เขาให้ที่ประมาพ jog, joeg, ของแต่คะให้เคียงไม่เห็น 1 M8.	
คมายเหตุ	อัพโหลด คุณสามารถน และ pog ซึ่งรามาล สำนัก	อหลักฐานชำระเงิน แบไห้ถับระเภพ jog, joeg, ของแต่ละไฟด์ต่อวไม่เส้น 1 M8. ากไฟด์ที่ต้องการมาวางที่นี่ รือ คลิกที่น้ำที่อะเอิกไฟด์	

3.4 เมื่อเจ้าหน้าที่ตรวจสอบยอดชำระเรียบร้อยแล้ว ระบบจะเปลี่ยนสถานะเป็นออก ใบอนุญาต โดยเจ้าหน้าที่หน่วยงานจะเป็นผู้ดาวน์โหลดใบอนุญาตตัวจริง และปริ้นให้กับผู้ใช้งาน โดยหลังจากนั้นผู้ใช้งานสามารถเข้ามาดาวน์โหลดใบอนุญาตฉบับสำเนาได้



### 3.5 คลิกปุ่ม "ดาวน์โหลดใบอนุญาต" จะสามารถดาวน์โหลดไฟล์ PDF เป็นไฟล์สำเนา ของ ใบอนุญาตก่อสร้างอาคาร ได้



ແບບ ອ.1

สำเนา

ใบอนุญาตก่อสร้างอาคาร ดัดแปลงอาคาร หรือรื้อถอนอาคาร

อนุญาตให้ <u>นา</u>	งจิราพร คำม	มาต๊ะ	เຈ້າ	ของอาค	ารอยู่บ้านเลขที่ <u>12 ช</u>	หมู่ที่ 7
ชอย12 ตำบลคลองเตย อำ	เภอคลองเตย	ม จังหวัดกรุงเทพ	มหานคร	_		
ข้อ 1 ทำการ ก่	อสร้างอาคา	5	จำนว	ม <u>1หลัง</u>	_ณ บ้านเลขท <u>ี่ n</u>	หมู่ที่ <u>n</u>
ชอยn ถนนn ตำบลลาดยาว	อำเภอจตุจัก	าร จังหวัดกรุงเท	พมหานคร			เป็นที่ดินของ
<u>(1) n</u>						
ข้อ 2 เป็นอาศ	าาร					
(1)ชนิด <u>ก</u> ำ	แพงกั้นดิน จำ	านวน 1 หลัง		พื่อใช้เป็น	<u>เ ที่พักอาศัย</u>	พื้นที่/ความยา
200 ตารางเมตร	ที่จอดรถ⁄า	ที่กลับรถและทาง	เข้าออกของรถจำ	นวน <u>1</u>	_คัน พื้นที่ 200	ตารางเมต
(2)ชนิด	~		i	พื่อใช้เป็น	ı	พื้นที่/ความยาว
	ที่จอดรถ/ห	ที่กลับรถและทาง	เข้าออกของรถจำ	นวน	คัน พื้นที่	ตารางเมตร
(3)ชนิด				พื่อใช้เป็น	ı	_พื้นที่/ความยา
	ที่จอดรถ/จ	ที่กลับรถและทาง	เข้าออกของรถจำ	นวน	คัน พื้นที่	ตารางเมตร
ตามผังบริเวณ แบบแปลน	รายการประก	าอบแบบแปลน เ	เละรายการคำนว	ณที่แนบเ	ท้ายใบอนุญาตนี้	
ข้อ 3 โดยม <u>ี n</u>					เป็นผู้ควบคุมงาน	
<u>_n</u>	n				เป็นผู้ออกแบบ	
<u>_n</u>	n				เป็นผู้คำนวณโครงส	สร้าง
ข้อ 4 ผู้ได้รับใ	บอนุญาตต้อง	งปฏิบัติตามหลักเ	กณฑ์เงื่อนไขดังต	อไปนี้		
(1)	ผู้ได้รับใบอ	วนุญาตต้องปฏิบั	ติตามหลักเกณฑ์	วิธีการและ	ะเงื่อนไขตามที่กำห	นดในกฎกระทรว
และหรือข้อบัญญัติท้องถิ่น	ซึ่งออกตามค	วามในมาตรา 8(1	1) มาตรา 9 หรื	บมาตรา :	10 แห่งพระราชบัญ	ญัติควบคุมอาคา
พ.ศ. 2522 (แก้ไขเพิ่มเติมโ	ดยพระราชบั	<i>เ</i> ้ญญัติควบคุมอา	คาร(ฉบับที่ 2) พ	M.2535	(ฉบับที่ 3) พ.ศ.254	13 (ฉบับที่ 4) พ. <i>ค</i>
2550 (ฉบับที่ 5) พ.ศ.2558	)					
(2)	ผู้ได้รับใบอนุ	ุญาตพระราชบัญ	บูญัติควบคุมอาค	15 W.A. 25	522 (แก้ไขเพิ่มเติมโ	ดยพระราชบัญญั
ควบคุมอาคาร (ฉบับที่ 2) พ	.ศ.2535 (ฉบ้	iับที่ 3) พ.ศ. 254	3 (ฉบับที่ 4) พ.ศ	.2550 (1	งบับที่ 5)  พ.ศ.2558	3) นี้ ยังคงมีหน้
ต้องขออนุญาตเกี่ยวกับอาค	ารตามกฎหม	ายอื่น ในส่วนที่ห้	<i>ี</i> เยวข้องต่อไปด้วย	1		
(3)	ค่าธรรมเนีย	มมตรวจแบบแปล	ลนก่อสร้าง <u>100</u>		บาท ค่าใบอนุถุ	บาต <u>100</u> บาท
ใบอา	มุญาตนี้ให้ใช้ไ	ได้จนถึงวันที่ <u>01</u>	เดือน <u>มิถุนา</u>	ยน	w.ศ. <u>2566</u>	
	ออกให้	ณ วันที่ <u>02</u>	_เดือน _มิถุนา	ยน	<u></u>	_
ษานายกเทศมนตรี	$\sum_{i=1}^{n}$					
	and the second se					

(นางสาวอิศริยาธรณ์ ไจกระจ่าง) ที่ปรึกษานายกเทศมนตรี เจ้าพนักงานท้องถิ่นผู้อนุญวต

หวัดภูเป

## 4. ประเมินความพึงพอใจในการบริการ

4.1 คลิกที่เมนู "ขออนุญาตก่อสร้าง" คลิกที่ปุ่ม "ประเมินความพึงพอใจในการบริการ"



#### 4.2 ระบบแสดงหน้า "ประเมินความพึงพอใจในการบริการ" เพื่อให้ผู้ใช้งานสามารถประเมิน ความพึงพอใจในการบริการได้



# 06 เมนูหนังสือรับรองการแจ้งฯ



การใช้งานต้อง "สมัครสมาชิก" และ "เข้าสู่ระบบ" ผ่านระบบ Digital ID สามารถดูขั้นตอนได้ที่ ข้อ 01 สมัครสมาชิก และ ข้อ 02 เข้าสู่ระบบ

# การเข้าใช้งานระบบ

# 1. หนังสือรับรองการแจ้งฯ

1.1 คลิกที่เมนู "หนังสือรับรองการแจ้งฯ"

เลือกบริการที่คุณต้องการ



1.2 ระบบแสดงหน้าเมนูหนังสือรับรองการแจ้งสถานที่จำหน่ายหรือสะสมอาหาร ประกอบด้วยเมนู "เพิ่มคำร้อง" "ตรวจสอบการขอหนังสือรับรองการแจ้งฯ" "รายละเอียดการ ชำระเงินและแนบหลักฐานการชำระ" และ "ประเมินความพึงพอใจในการบริการ"

#### หนังสือรับรองการแจ้งสถานที่จำหน่ายหรือสะสมอาหาร



1.3 คลิกเลือกเมนู "เพิ่มคำร้อง" เพื่อขอหนังสือรับรองการแจ้งฯ ระบบแสดงหน้า "ข้อมูลเจ้าของสถานประกอบการ" ให้ผู้ใช้งานกรอกข้อมูลให้ครบถ้วน แล้วคลิกปุ่ม "ต่อไป"

າຮ້ອນ		
1500		
4 ระกอบ ตรวจสอบ	5 สำเร็จ	
านประกอบการ มการติดตามเรื่อง กรุณากรอกข้อมูลใ	ห้ครบถ้วน	
นามสกุล (ภาษาไทย) *		
ุ หนายเลขโทรศัพท์มือถือ (เช่น 090 123 4567) *		
บ้านเลขที่/หมู่บ้าน/อาคาร *		
( หมู่ที่		)
จังหวัด *	~	
แขวง/ต่ำบล *		
		คลกเลอก
5 5 1 1 1	4 ะกอบ ตรวจสอบ <b>IUDSENDUNIS</b> การติดตามเรื่อง กรุณากรอกข้อมูลไ นามเทล (กาษาไทย) * ขณาและชี้/พมู่บ้าน/อาคาร * พมู่ที่ จังหวัด * แขวง/ท้าบล *	

#### 1.4 กรณีเลือกยื่นเรื่องโดย เป็น "ผู้รับมอบอำนาจ" ต้องกรอกข้อมูลเพิ่มเติมของผู้รับมอบ อำนาจให้ครบถ้วน ทั้งนี้สามารถคลิกที่ปุ่ม "บันทึก" เพื่อบันทึกฉบับร่าง หรือคลิกที่ปุ่ม "ต่อไป" เพื่อกรอกข้อมูลอื่นๆ ในหน้าถัดไป

ยื่นเรื่องโดย	
() ตนเอง	💽 ผู้รับมอบอำนาจ
คำนำหน้า * 💉 ชื่อ (ภาษาไทย) *	นามสกุล (ภาษาไทย) *
บ้านเลขที่/หมู่บ้าน/อาคาร *	คลิกเพื่อบันทึกแบบร่างไว้ คลิกเลือก
หมู่ที่	บันทึก ต่อไป

### 1.5 ระบบแสดงหน้า "ข้อมูลสถานประกอบการ" ให้กรอกข้อมูลรายละเอียดสิ่งก่อสร้างและ พิกัดสถานที่ให้ครบถ้วน ทั้งนี้สามารถคลิกที่ปุ่ม "บันทึก" เพื่อบันทึกฉบับร่าง หรือคลิกที่ปุ่ม "ต่อไป" เพื่อกรอกข้อมูลอื่นๆ ในหน้าถัดไป

	เพิ่มคำร้อง	o		
ข้อมูลเจ้าของสถาน สถาน	2 เประกอบการ เอกสารประกอบ	4 ตรวจสอบ	5 สำเร็จ	
ประกอบการ				
กรุณากรอ	<b>ข้อมูลสถานประก</b> ล กที่ตั้งและระบุพิกัดของสถานที่เพื่อ	<b>อบการ</b> ความรวดเร็วในการดำเนินการ		
รายละเอียดสิ่งก่อสร้าง				
ประเภทสถานประกอบการ *	🗸 🕅 พื้นที่ประกอบการ (ตร.ม.)			
ชื่อสถานประกอบการ *				
บ้านเลขที่/หมู่บ้าน/อาคาร *	ซอย			
หมู่ที่				ดลิญลื
จังหวัด *	คลิกเ	พื่อบันทึกแบบร่างไว้		Fierrice
	บันทึก	ย้อนกลับ		ต่อไป
พิกัดสถานที่				
ลากหมุดเพื่อกำหนดพิกัด (กรณีจำเป็นต้องระบุจุดที่ตั้ง)				
Q พิมพ์ชื่อสถานที่ที่ต้องการค้นหา				
2400	201800			

1.6 ระบบแสดงหน้า "เอกสารประกอบ" ให้แนบไฟล์เอกสารเพื่อเป็นหลักฐานประกอบ โดย สามารถแนบไฟล์ประเภทต่างๆ ได้แก่ jpg, jpeg, png, doc, docx, pdf, xls และ xlsx ซึ่งขนาด ของแต่ละไฟล์ต้องไม่เกิน 5 MB. แล้วคลิกปุ่ม "ต่อไป"

ອາຍາຍ	บริการของเรา	ข่าวประชาสัมพันธ์	เกี่ยวกับเรา	2	สวัสดี, <b>พ้ชรี เทพนุ้ย</b> \vee	
	ØØ	เพิ่มคำร้อง	4	5		
	ข้อมูลเจ้าของสถาน สถานประกอบการ ประกอบการ แนบบเอกสารเพื่อใช้เป็นหลักฐานประกอบ โ pdf, xls และ xls	เอกสารประกอบ เอกสารประกอบ ดยสามารถแนบไฟล์ประผ < ซึ่งขนาดของแต่ละไฟล์ตี	ตรวจสอบ าทต่างๆ ได้แก่ jpg, jpe ้องไม่เกิน 5 MB	สำเร็จ g, png, doc, docx,		
	สำเนาบัตรประชาชน / ช	ม้าราชการ / พนัก <sup>.</sup>	งานรัฐวิสาหกิจ	/ อื่นๆ		
	<u>(</u>	ลากไฟล์ที่ต้องการมาว หรือ คลิกที่นี่เพื่อเลือกไ	างที่นี่ ฟล์			
		สำเนาทะเบียนบ้าน				
	(A)	ลากไฟล์ที่ต้องการมาว หรือ คลิกที่นี่เพื่อเลือกไ	างที่นี่ ฟล์			
	สำเนาใบอนุญาตต	เมกฎหมายว่าด้วย	การควบคุมอาค	าร		
		ลากไฟล์ที่ต้องการมาว หรือ คลิกที่นี่เพื่อเลือกไ	างที่นี่ ฟล์			
		สัญญาเช่าพื้นที่				
	<b>(</b>	ลากไฟล์ที่ต้องการมาว หรือ คลิกที่นี่เพื่อเลือกไ	างที่นี่ ฟล์			
		อกสารอื่นๆ (ถ้ามี)				
	<b>(</b>	ลากไฟล์ที่ต้องการมาว หรือ คลิกที่นี่เพื่อเลือกไ	างที่นี่ ฟล์	คลิกเลือก		
	บันทึก	ย้อนกลับ	ต่อไป			
<b>DGA</b> สำนักงานพัฒนารัฐ (องค์การมหาชน) (ก	มาลดิจิทัล พพร.)	© 2565 สำนักงานพัฒนารัฐบา	เลดิจิทัล สงวนสิชสิทธิ์		🖾 วันหยุดประจำปั	

#### 1.7 ระบบแสดงหน้า "ตรวจสอบ" เพื่อให้ผู้ใช้งานตรวจสอบข้อมูลก่อนส่งเรื่อง แล้วคลิกปุ่ม "ส่งเรื่อง"



บันทึก

ส่งเรื่อง

1.8 ระบบแสดงหน้า "ยืนยันการเพิ่มคำร้อง/ร้องเรียน" คลิกที่ปุ่ม "ยืนยัน" ระบบแสดงหน้า "เราได้รับคำร้องของคุณแล้ว" แสดง "เลขที่คำร้อง" เมื่อคลิกกลับหน้าหลักจะกลับไปที่หน้า เมนูย่อยของขออนุญาตก่อสร้าง



### 2. ตรวจสอบสถานะการขอหนังสือรับรองการแจ้งฯ

2.1 คลิกที่เมนู "หนังสือรับรองการแจ้งฯ" คลิกที่ปุ่ม "ตรวจสอบสถานะการขอหนังสือ รับรองการแจ้งฯ" เพื่อตรวจสอบสถานะการขอหนังสือรับรองการแจ้งฯ



#### 2.2 ระบบแสดงรายการคำร้องหนังสือรับรองการแจ้งฯ ที่ผู้ใช้เคยส่งคำร้องไปให้หน่วยงาน ให้คลิกเลือกรายการคำร้องที่ต้องการตรวจสอบ โดยสามารถกรองรายการคำร้องตามสถานะ และเลือกให้แสดงลำดับตามวันที่แจ้งเรื่องจากใหม่-เก่า หรือวันีที่แจ้งเรื่องจากเก่า-ใหม่ได้



## 3. รายละเอียดการชำระเงิน

3.1 คลิกที่เมนู "หนังสือรับรองการแจ้งฯ" คลิกที่ปุ่ม "รายละเอียดการชำระเงินและแนบ หลักฐานการชำระ"



#### 3.2 ระบบแสดงหน้า "รายละเอียดการชำระเงิน" คลิกเลือกรายการคำร้องที่ต้องการชำระ



หรือสามารถตรวจสอบรายละเอียดการชำระค่าธรรมเนียมได้จากอีเมล หรือ SMS ที่ได้รับแจ้ง เตือน โดยมีรายละเอียดข้อความดังนี้



3.3 ระบบแสดงหน้า "ซำระค่าธรรมเนียมการขอหนังสือรับรองการแจ้งฯ" แสดงรายละเอียด ค่าธรรมเนียม ที่จะต้องชำระ และวิธีการชำระเงิน ให้ชำระเงิน โดยสามารถเลือกวิธีการชำระได้ 2 ช่องทาง คือ โอนเงิน หรือ สแกน QR Code ตามหมายเลขบัญชี ของหน่วยงาน เมื่อทำการชำระ เงินเรียบร้องยแล้ว ให้คลิกปุ่ม "แนบหลักฐานการชำระเงิน"

กๆณาครวจสอบขอดที่ด้องข่าระ และช่วระเงินด้วยการสแกน QR Code สุดร่างไหนดา	ວົຣ໌ກາຣຮຳຣະເຈັນ ເຢັນສຳໃຫ້ຜູ້ເຄີດຳນານເຜື່ອຈຳຮະນັບທາ້າ ຄຽຍການນາສາດງານກາງສຳຮະນັນໃຫ້ກໍ່ນໍ
นซส์คำร้อง BAN3060665000021 รั้านอาหารและเครื่องพื้ม วันที่ปั่นเรื่อง 6 มิ.ช 65 04:57 นางตาว จิราพร คำมาดีะ-กองสาธารณสุข และสิ่งแวดด้อม	EDUIGU Digidaransasaana arariikuunas uuti tausuusuudi kistaaanuu kis uuti tausasaada auunu QR Code wibuuwi Marking Tausen Uuturi
รายละเอียดค่าธรรมเนียม ค่าธรรมเนียม 2,000.00 บาท 🕬	สถาน 08 เพื่อโอนข้านัญดี ชิ้อะ แล. เมส เป็นชื่อ เชื่อสาราร เหมืองของ โอนชื่อได้ชาวารแองการ เป็น ค. การและรัส หมายเป็นชื่อได้มีการกระบาท หมายเป็นชื่อได้มีการกระบาท
ที่ต้องชำระ 2,000.00 บาท	

3.4 ระบบแสดงหน้า "แนบหลักฐานการชำระเงิน" กรอกข้อมูลให้ครบถ้วน แล้วแนบ หลักฐานการชำระเงิน คลิกที่ปุ่ม "อัพโหลดหลักฐานชำระเงิน" เพื่อแนบเอกสารหลักฐานการ ชำระเงิน แล้วคลิกที่ปุ่ม "ยืนยัน" เมื่อแนบหลักฐานการชำระเรียบร้อย ระบบแสดงหน้า "ส่งข้อมูลเรียบร้อยแล้ว"

<b>แนบหลักฐานชำระเงิน</b> กรอกซ้อมูลให้ครบด้วน และแนบหลักฐานการขำระเงิน	บริการของเรา ข่าวประชาสัมพันธ์ เกี่ยวกับเรา
แหร่ไห้ร้อง* BAN3060665000021 ซีนาศาร *	
(จำนวนเงินที่ชำระ (บาท) *	
เวลา (เช่น 00:00)	ส่งข้อมูลเรียบร้อยแล้ว
หมายเหตุ อัพไหลดหลักฐานชำระเงิน คุณสามารถแบบไฟล์ป่วะเภท jpg, jpeg, และ png ซึ่งขมาดของแต่ละไฟล์ต้องไม่เกิน 1 MB.	
ลากไฟล์ที่ดีองการมาวางที่นี่ หรือ กลิกที่นี่เพื่อเลือกไฟล์	คุณได้ทำการชำระค่าธรรมเนียมเรียบร้อยแล้ว กรุณารอเจ้าหน้าที่ตรวจสอบข้อมูลและออกไบอนุญาต ภายในระยะเวลาไม่เกิน 3 วันทำการ
บินอัน	กลับสู่หน้าหลัก

3.5 กรณีเจ้าหน้าที่หน่วยงาน ตรวจสอบการชำระค่าธรรมเนียมหนังสือรับรองการแจ้งฯ สถานะการดำเนินงาน เป็น "ออกหนังสือรับรองการแจ้งฯ" ระบบจะแจ้งออกหนังสือรับรองการ แจ้งฯ เรียบร้อยแล้วไปที่ SMS และอีเมล เพื่อให้ไปรับหนังสือรับรองการแจ้งฯ ฉบับตัวจริงที่ หน่วยงาน

<b>เทศบาลบางเสร่</b> ระบบบริหารงานและให้บริการประชาชน : แจ้งออกหนังสือรับรองการแจ้ง To: jirapo com, Reply-To: municipality; <sup>ill.</sup> com	🖻 Inbox - jirapo	หน้าแจ้งออกหนังสือรับรองการแจ้ง เรียบร้อยแล้ว ไปที่อีแมล <b>หมายเหตุ:</b> ในอีเมลแจ้งออกหนังสือรับรอง
DGA	• Hotline 026126060	การแจ้งเรี้ยบร้อยแล้ว สามารถคลิก ปุ่ม "ตรวจสอบ" เพื่อเข้ามาตรวจสอบ สถานะการขอหนังสือรับรองการแจ้งฯ ได้
<b>แจ้งออกหนังสือรับรองการแจ้ง</b> ออกใหนังสือรับรองการแจ้งของคุณเรียบร้อยแล้ว หรวงสอบ		ออกหนังสือรับรองการแจ้ง เรียบร้อยแล้ว ตรวจสอบผลที่ <u>txm.co/cZ7MXb</u>
สอบถามข้อมูลเพิ่มเติม Contact Center: (+66) 02 612 6060 โทรสาร: (+66) 02 612 6011-12 อีเมล: <u>contact@dga.or.th</u> สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) (สพร.) ชั้น 17 อาคารบางกอกไทยทาวเวอร์ 108 ถนนรางน้ำ แขวงถนนพญาไท เชตราชเทวี กรุงเทพฯ 10400 <b>(?</b> ) <b>y (</b> )		หน้าแจ้งออกหนังสือรับรองการแจ้ง เรียบร้อยแล้ว ไปที่อีแมล <b>หมายเหตุ</b> : ในอีเมลแจ้งออกหนังสือ รับรองการแจ้งเรียบร้อยแล้ว สามารถ คลิกปุ่ม "ตรวจสอบ" เพื่อเข้ามาตรวจสอบ สถานะการขอหนังสือรับรองการแจ้งฯ ได้

ี้เมื่อเจ้าหน้าที่ดาวน์โหลดใบอนุญาตตัวจริง และปริ้นให้กับผู้ใช้งานที่ไปรับหนังสือรับรองการแจ้งฯ ฉบับตัวจริงที่หน่วยงานเรียบร้อยแล้ว หลังจากนั้นผู้ใช้งานสามารถเข้ามาดาวน์โหลดใบอนุญาต ฉบับสำเนาได้ หน้า "สถานการณ์ดำเนินงาน" คลิกเลือก "ดาวน์โหลดหนังสือรับรองการแจ้งฯ"

เทศบาลบางเสร จ. ชลบุรี	รี้ บริการของเรา ข่าวประชาสัมพันธ์ เกี่ยว/	กับเรา 🔵 สวัสดี, ส	is- ~
สถาน	เะการดำเนินงาน		
•	<b>ตรวจสอบข้อมูล</b> เข้าหน้าที่ได้ดำเนินการคราจสอบร้อมูล และเอกสารประกอบของคุณเรียบร้อยแล้ว	สำเร็จ	
•	รอการอนุมัติ กรุณารณาระนามอนุมัติจากเจ้าหน้าที่ ภายในระยะเวลาไม่เกิน 1 สัปดาห์	สำเร็จ	
•	<b>ชำระค่าธรรมเนียม</b> ชำระค่าอรามเดียมการออกหนังสือรับรองการแจ้งฯ และอื่นๆ กรุณาชำระกาอในวันที่ 66 ก.ค	สำเร็จ	คลิกเพื่อดาวน์ไหลด หนังสือรับรอง
•	ออกหนังสือรับรองฯ แล้วเสร็จ เข้าหน้าที่ได้ออกหนังสือรับรองการแจ้งฯ เงียบร้อยแล้ว คุณสามารอดาวน์โหลดได้ ที่นี่	ดาวน์โหลดหนังสือรับรองการแจ้งฯ	

## 4. ประเมินความพึงพอใจในการบริการ

#### 4.1 คลิกที่เมนู "หนังสือรับรองการแจ้งฯ" คลิกที่ปุ่ม "ประเมินความพึงพอใจในการบริการ"



#### 4.2 ระบบแสดงหน้า "ประเมินความพึงพอใจในการบริการ" เพื่อให้ผู้ใช้งานสามารถประเมิน ความพึงพอใจในการบริการได้



# 07 ข่าวประชาสัมพันธ์



## แสดงข้อมูลข่าวสารของหน่วยงาน

# การเข้าใช้งานระบบ

## 1. ข่าวประชาสัมพันธ์

#### 1.1 คลิกที่เมนู "ข่าวประชาสัมพันธ์" คลิกเลือก เทคบาลบางเสร่ ข่าวประชาสัมพันธ์ เกี่ยวกับเรา บริการของเรา ข่าวประชาสัมพันธ์ อากาศแปรปรวน "อุณพภูมิ" ลดฮวบเดือนเมษายน กรมอุตุฯ แจง ไม่เกี่ยวกับ "Polar Vortex" ตรวจคัดกรองโควิด-19 สภาพอากาศวันนี้ ทั่วไทยมีฝนฟ้าคะนอง ารท่องเพี่ยววิถีชมขน จิตอาสา"เราทำคีด้วยหัวใจ" 15 ก.พ 65 เขี่ยมผู้ป่วยติดเดียง ผู้สูงอายุ ผู้ยากไร้ ผู้ การขับเคลื่อ ตกหนักบางแห่ง ร้อยละ 40 ęofinilu ~ DGA สำนักงานพัฒนารัฐบาลพิจิที (องศักรรมหาพน) (สพร.)

# 08 ข้อมูลติดต่อหน่วยงาน



แสดงข้อมูลข่าวสารของหน่วยงาน

# การเข้าใช้งานระบบ

## 1. ข้อมูลติดต่อหน่วยงาน

