



สรุปสถิติการให้บริการประชาชน

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ (ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๕ - กันยายน ๒๕๖๖)

ของ เทศบาลตำบลกมลาไสย อำเภอกมลาไสย จังหวัดกาฬสินธุ์

สรุปข้อมูลสถิติผู้รับบริการที่เข้ามาใช้บริการ ณ จุดให้บริการ (Walk-in)

ที่	ชื่อกระบวนการให้บริการ	จำนวนผู้ที่เข้ามาใช้บริการ ณ จุดให้บริการ (ราย)												รวม
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	
	สำนักงานราษฎร์													
๑. แจ้งเกิด	ในเขตเทศบาลตำบลกมลาไสย	๒	๕	๔	๓	๓	๕	๓	๒	-	๓	๒	๕	๕๗
	นอกเขตเทศบาลตำบลกมลาไสย	๑๑	๘	๑๐	๑๖	๑๔	๒๐	๒๔	๑๔	๑๙	๒๑	๒๘	๒๐	๒๐๕
๒. แจ้งตาย	ในเขตเทศบาลตำบลกมลาไสย	๗	๑๕	๑๒	๑๔	๕	๑๖	๗	๑๗	๑๑	๑๑	๔	๘	๑๒๗
	นอกเขตเทศบาลตำบลกมลาไสย	๑๐	๑๗	๑๘	๙	๔	๓	๓	๓	๔	๑	๖	๖	๘๔
๓. แจ้งย้ายที่อยู่	ย้ายเข้า	๑๓	๖	๑๒	๑๙	๑๙	๒๗	๑๔	๓๐	๑๙	๑๕	๑๖	๑๒	๒๐๒
	ย้ายออก	๑๕	๑๘	๑๔	๑๗	๑๖	๒๕	๒๗	๒๐	๒๘	๒๒	๓๐	๓๔	๒๖๖
	ย้ายภายในเขต	๔	๒	๖	๘	๓	๕	๔	๑๓	๑๑	๑๐	๒๒	๖	๙๔
๔. แก้ไขรายการในทะเบียนบ้าน		๖	๔	๘	๒๐	๑๖	๑๘	๑๘	๒๘	๓๑	๑๔	๑๙	๖	๑๘๘
๕. ออกเลขที่บ้านใหม่		๓	๖	๕	๕	๑	๔	๓	๑๐	๗	๕	๔	๓	๕๖
๖. คัดรับรองรายการในทะเบียนบ้าน		๙๑	๕๖	๔๒	๓๑	๒๔	๔๓	๓๕	๕๕	๔๙	๓๙	๔๐	๒๘	๕๓๓
๗. เพิ่มชื่อเข้าในทะเบียนบ้าน		๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๘. รับรองการเกิด		-	๑	-	-	-	-	-	๑	-	-	-	-	๒
รวม		๑๖๒	๑๓๘	๑๓๑	๑๔๒	๑๐๕	๑๖๖	๑๓๙	๑๙๒	๑๗๙	๑๔๑	๑๗๑	๑๒๘	๑,๗๙๔

[illegible]

[illegible]

[illegible]

ที่	ชื่อกระบวนงานที่ให้บริการ	จำนวนผู้ที่เข้ามาใช้บริการ ณ จุดให้บริการ (ราย)												รวม
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	ม.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	
๔๒	การขออนุญาตเปลี่ยนการใช้อาคาร ตามมาตรา ๓๓	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๔๓	การขออนุญาตรื้อถอนอาคาร ตามมาตรา ๒๒	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๔๔	การแจ้งก่อสร้างอาคาร ตามมาตรา ๓๙ พวิ	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๔๕	การแจ้งขุดดิน	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๔๖	การแจ้งเคลื่อนย้ายอาคาร ตามมาตรา ๓๙ พวิ	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๔๗	การแจ้งตัดแปลงอาคาร ตามมาตรา ๓๙ พวิ	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๔๘	การแจ้งถมดิน	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๔๙	การแจ้งรื้อถอนอาคาร ตามมาตรา ๓๙ พวิ	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
รวม		๑๘๔	๒๔๖	๒๗๓	๓๐๗	๒๕๙	๒๔๖	๒๖๒	๖๐๘	๖๘๒	๕๗๕	๓๓๘	๓๒๐	๔,๓๕๐



สรุปสถิติการให้บริการประชาชน

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ (ตั้งแต่ต้นตุลาคม ๒๕๖๕ - กันยายน ๒๕๖๖)

ของ เทศบาลตำบลกมลาไสย อำเภอกมลาไสย จังหวัดกาฬสินธุ์

สรุปข้อมูลสถิติผู้รับบริการผ่านช่องทาง E-service

ที่	ชื่อกระบวนการที่ให้บริการ	จำนวนผู้รับบริการผ่านช่องทาง E-service (ราย)												รวม
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	ม.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	
๑	ระบบชำระภาษี	๒๕๖๕	๒๕๖๕	๒๕๖๕	๒๕๖๖	๒๕๖๖	๒๕๖๖	๒๕๖๖	๒๕๖๖	๒๕๖๖	๒๕๖๖	๒๕๖๖	๒๕๖๖	๒๕๐
๒	Line open chat ของเทศบาลตำบลกมลาไสย โดยการสแกน คิวอาร์โค้ด	๒	๑	๑	๒	๑	๒	๑	๑	๒	๑	๒	๒	๑๘
๓	ถึงขยะอัจฉริยะ	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๒	๑	๓
รวม		๒	๑	๑๑	๑๖	๓	๖	๒	๑๓๗	๘๕	๑	๔	๓	๒๗๑

หมายเหตุ : หากไม่มีจำนวนผู้รับบริการ ให้ใส่เลข ๐ หรือใส่ -

สรุปผลการดำเนินงานการให้บริการประชาชน

- | | |
|--|----------------|
| ๑. ผู้รับบริการที่เข้ามาใช้บริการ ณ จุดให้บริการ (Walk-in) ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๕ – เดือนกันยายน ๒๕๖๖ | จำนวน ๔,๓๕๐ คน |
| ๒. ผู้รับบริการผ่านทางช่องทาง E-service ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๕ – เดือนกันยายน ๒๕๖๖ | จำนวน ๒๗๑ คน |

ปัญหาและอุปสรรค

สำหรับการบริการผ่านช่องทาง E-service ที่ไม่มีผู้ให้บริการ มีหลายสาเหตุ ดังนี้

- ๒.๑ ผู้รับบริการส่วนใหญ่จะไม่เข้าสู่หรือติดตามทางเว็บไซต์ เนื่องจากไม่เป็นที่ยอมรับใช้งาน เพราะส่วนใหญ่ประชาชนจะคุ้นเคยข่าวสารผ่าน เฟซบุ๊ก
- ๒.๒ ประชาชนที่มารับบริการส่วนใหญ่เป็นผู้สูงอายุ จะใช้วิธีแจ้งให้ผู้นำชุมชนมาช่วยแจ้ง และแจ้งทางหมายเลขโทรศัพท์ หรือเป็นการแจ้งทาง Messages เฟซบุ๊ก ของเทศบาลตำบลกลาไผ่

ข้อเสนอแนะ

เห็นควรส่งเสริมและพัฒนาระบบการบริการทางโทรศัพท์ ผู้รับบริการสะดวก รวดเร็ว ทันเหตุการณ์และประชาชนได้รับประโยชน์มากที่สุด ณ ปัจจุบัน

ผู้รายงาน


(นางสาววาสนา มาตรศรีหา)
หัวหน้าฝ่ายปกครอง

ผู้รับรองรายงาน


(นางสาววิจิตรรา ภูโคก)
นายกเทศมนตรีตำบลกลาไผ่